FILIPE AUGUSTO RODRIGUES DOS SANTOS

SUPORTE DE TI • INFRAESTRUTURA • SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Cajazeiras VIII, Salvador - BA
(71) 9 9298-4439
filipe01000@gmail.com
linkedin.com/in/filipeaugusto29

RESUMO PROFISSIONAL

Profissional de Tecnologia da Informação com experiência em suporte técnico N1/N2, infraestrutura e operações de segurança cibernética. Atua no monitoramento de ambientes, análise de alertas e logs, investigação inicial de incidentes, atendimento remoto e cumprimento de acordos de nível de serviço (SLA). Possui conhecimentos em Windows, Microsoft 365, redes, servidores, Python e SQL, com perfil colaborativo, proativo e orientado à solução de problemas.

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- Suporte técnico N1/N2 e atendimento remoto
- Monitoramento de segurança, análise de alertas e logs
- Fundamentos de redes, servidores e infraestrutura
- Python básico para automação e análise de dados
- Git/GitHub, Linux e linha de comando
- Windows, Microsoft 365 e OpenOffice
- IDS/IPS, firewalls, antivírus e proxy
- Resposta inicial, contenção e escalonamento de incidentes
- SQL básico e bancos de dados relacionais
- Documentação técnica, comunicação e trabalho em equipe

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

TLD HUB TECH | **Técnico de Segurança Cibernética III** | **2026 - Atual**

- Monitoramento contínuo de ambientes de TI e eventos de segurança com ferramentas de análise e detecção de ameaças.
- Investigação de alertas de IDS/IPS, firewalls, antivírus e outras soluções, com análise de logs, correlação de eventos e identificação de indicadores de comprometimento.
- Apoio à resposta a incidentes, incluindo contenção, mitigação, remediação, documentação de evidências e escalonamento para equipes de segurança, infraestrutura e operações.
- Identificação de tendências de ataque e vulnerabilidades, participação em testes e simulações e suporte ao monitoramento de redes, sistemas e ativos críticos.

ONCOLOGIA D'OR | **Analista de Suporte Júnior** | **fev. 2026 - jul. 2026**

- Atendimento N1/N2 e suporte remoto a usuários, softwares, Microsoft 365, proxy e servidores.
- Tratamento de requisições e investigação inicial de incidentes conforme escopo e SLA definidos.

DXC TECHNOLOGY | **Analyst III - Infrastructure Services** | **2024 - fev. 2026**

- Atendimento N1/N2 e suporte remoto a softwares, Microsoft 365, proxy, servidores e demais recursos de TI.
- Resolução de requisições técnicas e investigação inicial de incidentes, com foco em qualidade e cumprimento de SLA.

SOLUTIS TECNOLOGIA | **Customer Support Analyst II** | **2021 - dez. 2025**

- Suporte técnico N1/N2 e atendimento remoto a usuários, com diagnóstico e solução de demandas de software.
- Gestão de requisições e investigação inicial de incidentes dentro do escopo e dos níveis de serviço acordados.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

- Tecnólogo em Análise e Desenvolvimento de Sistemas - concluído | 2024-2026
- Pós-graduação em Redes Estruturadas de Computadores - concluída | 2024
- Tecnólogo em Gestão Comercial - concluído | 2019-2020

CERTIFICAÇÕES E CURSOS

- Microsoft 365 Certified: Modern Desktop Administrator Associate
- Fundamentos de TI: Hardware e Software - Fundação Bradesco
- Introdução a Redes de Computadores - Fundação Bradesco
- Segurança em Tecnologia da Informação - Fundação Bradesco
- Windows: MS-DOS Básico ao Avançado - Udemy
- Linux I: conhecendo e utilizando o terminal - Alura

- Git e GitHub: controle e compartilhamento de versão - Alura
- Windows Prompt: utilizando o CMD - Alura
- Formação Iniciante em Programação - Alura

IDIOMAS

- Inglês - Wizard W2
- Espanhol - básico